

UBYTOVACÍ ŘÁD

Tento ubytovací řád je platný od 1. 8. 2017 a vztahuje se na ubytování v pokojích, apartmánech a ubytovacím studiu ve Skiparku Červená Voda s.r.o., IČ: 620 620 26 se sídlem Mlýnický Dvůr č. ev. 8 (dále jen „**ubytovatel**“), situovaném na pozemku č. 230/1 a 200 v obci Červená Voda, katastrální území Mlýnický Dvůr (dále jen „**ubytovací zařízení**“). Práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o ubytování v ubytovacím zařízení, na základě které vznikne ubytovanému (dále též jako „**host**“) právo na přechodné, časově omezené ubytování, se řídí i ustanoveními tohoto ubytovacího řádu a host se s tímto ubytovacím řádem seznámil před uzavřením smlouvy o ubytování, což host potvrzuje zaplacením ceny ubytování nebo jiným úkonem, z něhož bude patrné, že má zájem s ubytovatelem uzavřít smlouvu o ubytování (např. zasláním objednávky rezervace přes rezervační systém, booking.com apod. ubytovatelem). Smlouva o ubytování je uzavřena odesláním potvrzení ubytovatele o akceptaci objednávky ubytování. Následně je zájemci o ubytování vystavena faktura na provedenou rezervaci. Uhrazením požadované částky je rezervace závazná pro obě strany.

1. Host při nástupu k ubytování předloží ubytovateli, či jím pověřené osobě, **občanský či cestovní průkaz** všech ubytovaných osob k zapsání do ubytovací knihy, zaplatí dohodnutou finanční částku nebo doplatek za pobyt a složí **vratnou kaucí 500,- Kč** za klíč od ubytovacího zařízení. Před odjezdem hosta je pokoj, apartmán či studio zkontrolováno ubytovatelem. Pokud nejsou nalezeny žádné jiné závady, host dostane kauci zpět.
2. Ubytovatel je oprávněn z důvodu zvláštního zřetele hodných poskytnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se objednané a potvrzené ubytování svým charakterem a úrovní neodlišuje od původně sjednaného ubytování.
3. Host má právo používat prostory, které mu byly vyhrazeny k ubytování, užívat společné prostory ubytovacího zařízení a využívat služeb souvisejících s ubytováním. Ubytovatel je povinen odevzdat hostovi prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Host je povinen užívat řádně prostory vyhrazené pro jeho ubytování. Bez souhlasu ubytovatele nesmí v těchto prostorech provádět žádné změny!
4. Host má právo se ubytovat nejdříve **od 14:00 hod. a nejpozději do 16. hod.** daného dne. Po vzájemné telefonické či mailové dohodě je v některých případech možno dohodnout i jiný čas.
5. Host má povinnost opustit a vyklidit pokoj **nejpozději do 10:00 hod.** posledního dne ubytování. Pokud tak host neučiní, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den. V případě, že je pokoj či apartmán již dříve rezervovaný a host po skončení ubytování prostory vyhrazené pro jeho ubytování v dohodnutý čas neuvolní, vyhrazuje si ubytovatel právo pokoj užívaný hostem otevřít za účasti 3 osob, vytvořit fotozáznam, věci hosta sepsat a následně je uložit na bezpečném místě tak, aby prostor mohl užívat host, který si jej rezervoval. S tímto postupem ubytovaný souhlasí. Dále bere ubytovaný na vědomí, že pokud z důvodů porušení jeho povinností v souvislosti s uplynutím doby ubytování a neuvolněním prostoru vymezeného pro jeho ubytování nebude možné zajistit uvolnění pokoje výše uvedeným způsobem, odpovídá host ubytovateli za škodu způsobenou ubytovatelem, a to včetně ušlého zisku.
6. Požádá-li host před skončením ubytování o prodloužení ubytování a ubytovatel má možnost mu vyhovět, může mu nabídnout i jiný pokoj, než ve kterém byl ubytován.
7. Host může přijímat návštěvy ve svém pokoji pouze se souhlasem ubytovatele v době 8:00 do 22:00 hod.
8. Zvíře na pokoji je povoleno se souhlasem ubytovatele pouze mimo zimní sezonu a jeho pobyt je zpoplatněn částkou 100Kč/noc.
9. Host není oprávněn v ubytovacím zařízení bez předchozího souhlasu ubytovatele přemísťovat zařízení, vynášet nádobí a vybavení pokoje a přinášet nádobí z restauračního zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací, nesmí používat v pokoji vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně, tj. holicích strojků, masážních strojků, vysoušeče vlasů apod.,

- pokud jsou tyto spotřebiče s malým příkonem, sloužící osobní potřebě, tj. notebooky, tiskárny, nabíječky apod. a to za stejných podmínek, jak jsou výše určeny pro ostatní el. Spotřebiče.
10. Host při odchodu z pokoje uzavře okna, vodovodní kohoutky, vypne el. přístroje a vytáhne všechny el. spotřebiče ze zásuvky (s výjimkou lednice), zhasne světla, následně pokoj uzamkne a klíč předá ubytovateli. Děti mladší 10 let není z bezpečnostních důvodů povoleno nechávat v ubytovacím zařízení bez dozoru dospělých, jinak host odpovídá ubytovateli za škody jimi způsobené.
 11. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle platných předpisů a je povinen způsobenou škodu uhradit ubytovateli ihned na místě. Pro případ prodlení s úhradou škody se ubytovatel a host dohodli, že je host povinen zaplatit ubytovateli ode dne následujícího po vzniku škody smluvní pokutu ve výši 0,5% denně z výše škoda způsobené hostem ubytovateli za každý den prodlení s její úhradou. Zaplacením smluvní není nikterak dotčen nárok ubytovatele na náhradu škody.
 12. Ubytovatel neodpovídá ubytovaným hostům za škody na jejich věcech, které nebyly uloženy na místech k tomu určených. Ubytovaný bere na vědomí a souhlasí s tím, že cennosti, eelektroniku, finanční hotovost a jiné věci přesahující částku 3000,- Kč, není host oprávněn ponechávat v pokoji bez dozoru. Může si je nechat uložit k ubytovateli do trezoru. Pro případ porušení těchto ustanovení neodpovídá ubytovatel hostovi za škody, ztráty či zničení způsobené při porušení tohoto ustanovení ze strany hosta.
 13. V době od 22:00 do 7:00 je host povinen dodržovat noční klid a nerušit ostatní hosty. Pokud host po upozornění ubytovatele nebude noční klid dodržovat, či bude jiným způsobem jednat tak, že nebude dodržovat základní pravidla slušného a ohleduplného chování, nebo bude porušovat dobré mravy nebo jinak hrubě porušovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, je ubytovatel oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy o ubytování a ubytovaný je povinen prostor určený k jeho ubytování okamžitě vyklidit a opustit. Stejná práva má ubytovatel vůči hostovi i v případě, že se stejným nevhodným způsobem chovají i osoby ubytované s hostem nebo jeho návštěvy. Pro případ odstoupení ubytovatele od smlouvy o ubytování dle tohoto článku ubytovacího řádu je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se počtu zbývajících dohodnutých nocí ubytování ve smlouvě o ubytování uzavřené mezi ubytovatelem a ubytovaným a dohodnuté ceně za jednu noc ubytování. Na tuto smluvní pokutu je ubytovatel oprávněn započíst již zaplacenou částku na ubytování.
 14. Ve veškerých ubytovacích a vnitřních prostorech je zakázáno kouřit a jiná manipulace s otevřeným ohněm.
 15. V ceně ubytování je zahrnuto i bezplatné užívání připojení k internetu prostřednictvím wifi.
 16. Při ztrátě klíčů od ubytovacího zařízení zaplatí ubytovaný škodu způsobenou ubytovateli ve výši 500 – 1500 Kč.
 17. V zimním období je host povinen dbát opatrnosti při pohybu v okolí ubytovacího zařízení z hlediska nebezpečí úrazu padajícím sněhem, rampouchy apod. a z hlediska možnosti úrazu na náledí. Vozidla musí parkovat tak, aby je padající sníh či led nepoškodil. Při čištění parkoviště jsou majitelé aut povinni respektovat pokyny správce k přeparkování.
 18. Ubytovatel a host se dále před uzavřením smlouvy o ubytování dohodli na tom, že kterákoliv strana je oprávněna smlouvu o ubytování zrušit zaplacením odstupného dle paragrafu 1992 občanského zákoníku, přičemž výše odstupného je následující:
 - 14 a více dnů bez penále
 - 2 -13 dnů 50%
 - 1 den 100%

V Mlýnickém Dvoře dne 1. 8. 2017

Ing. Jaroslav Toman, jednatel společnosti

